

## Privacyverklaring

De Vries Coaching, Mediation en Training verwerkt persoonsgegevens en Jeanette de Vries, coach, mediator en trainer van De Vries Coaching Mediation en Training wil u hierover graag duidelijk en transparant informeren. Deze Privacyverklaring geeft antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door De Vries Coaching Mediation en Training.

**Met persoonsgegevens wordt bedoeld:** gegevens die direct of indirect iets over u zeggen, zoals uw naam, adres, telefoongegevens en emailadres. Met verwerken wordt bedoeld: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan, zoals het verzamelen, het opslaan, emailverkeer, gebruiken en verwijderen van uw gegevens in mijn administratie.

### **Van wie verwerk ik persoonsgegevens**

De Vries Coaching Mediation en Training vraagt de cliënt hetzij schriftelijke toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens (via de geheimhoudingverklaring en/of mediationovereenkomst, overeenkomst voor voor Coaching/training), hetzij mondeling. Daarnaast uiteraard de door u zelf verstrekte informatie via het contactformulier op de website. De schriftelijk verkregen persoonsgegevens worden opgeslagen in een database en bewaard in het dossier van cliënt. De uitgeprinte stukken uit de database worden bewaard in het papieren dossier van cliënt. Dat zijn persoonsgegevens van: personen die mediation/coaching/training willen of advies deze onderwerpen betreffend.

### **Wie is verantwoordelijk voor verwerking van persoonsgegevens?**

Als zelfstandige is Jeanette de Vries zelf verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens.

Als Jeanette de Vries een samenwerking aangaat en/of uw gegevens deelt met anderen, laat zij derden een geheimhoudingsverklaring tekenen nadat u hier toestemming voor gegeven heeft.

Jeanette de Vries werkt ook in opdracht of op doorverwijzing van een opdrachtgever of via een tussenpersoon. Jeanette de Vries verwerkt dan uw gegevens op basis van zorgvuldige genomen organisatorische en technische maatregelen.

### **Waarvoor verwerkt Jeanette de Vries uw persoonsgegevens?**

Jeanette de Vries verwerkt uw persoonsgegevens om de dienstverlening in coaching, mediation en training zo optimaal mogelijk te organiseren. Als jij een product of dienst bij De Vries Coaching Mediation & Training hebt afgenomen bewaren wij jouw gegevens 7 jaar, vanwege de fiscale bewaarplicht. Aantekeningen van de gesprekken worden maximaal een jaar na beëindiging van het traject bewaard en vervolgens professioneel vernietigd.

In mediation stelt Jeanette de Vries de mediationovereenkomst op, maakt geheimhoudingsverklaringen, afsprakenbesluiten en/of vaststellingsovereenkomsten. Daarnaast vindt er in mediation noodzakelijke emailwisseling plaats over het maken van afspraken of het reageren op afsprakenbesluiten en/of vaststellingsovereenkomsten.

Alleen die informatie die nodig is voor verslaglegging en bewaarplicht voor het dossier op basis van de verplichtingen vanuit de beroepsvereniging (MfN), wordt het dossier in een papieren en digitaal dossier bewaard gedurende 7 jaren.

Alle overige gegevens behalve contactgegevens (naam, email en telefoonnummer) worden vernietigd.

Jeanette de Vries vraagt u **geen gegevens** (kopie, foto's) **per telefoon** of **per whatsapp** te sturen. Jeanette de Vries kan dan niet instaan voor een juiste beveiliging van uw gegevens.

### **Jeanette de Vries werkt verder met uw persoonsgegevens om:**

de relatie met u goed te kunnen onderhouden en informatie met u uit te kunnen wisselen.

Als u cliënt van Jeanette de Vries bent, wil zij u goed van dienst kunnen zijn. Hiervoor verwerkt zij persoonsgegevens. Zij gebruikt uw naam, telefoonnummers, emailgegevens en adresgegevens om contact met u te onderhouden. Ook heeft Jeanette de Vries uw naam nodig om factureringen en incasso te kunnen doen.

Als u Jeanette de Vries vraagt om de gegevens in het dossier met derden te kunnen delen, zal zij dat doen.

### **Bewaartermijn**

Jeanette de Vries verzamelt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk en conform de voorwaarden die worden gesteld vanuit de beroepsverplichtingen van het MfN register en het NOBCO-Register. In het kader van mijn verplichtingen conform deze doeleinden is zij verplicht zich te houden aan een bewaartermijn van 7 jaar. Deze zijn opgesteld in afstemming met de wettelijke bewaartermijnen die gelden voor financiële en juridische dienstverlening.

Jeanette de Vries bewaart alleen die gegevens die noodzakelijk zijn om te bewaren.

### **Hoe ga ik met uw persoonsgegevens om en wie heeft toegang tot uw gegevens?**

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt.

Zij worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor wij een overeenkomst hebben afgesloten.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als ik daar een wettelijke verplichting toe zou hebben of in het kader van een MfN klachtenprocedure, mijn partij voor hosting van de website, mijn accountantskantoor voor de belastingaangifte, danwel het CSR Centrum voor het afnemen en analyseren van vragenlijst chronische stress en begeleiding via e-coaching.

### **Welke regels gelden voor De Vries Coaching Mediation & Training bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Jeanette de Vries als De Vries Coaching Mediation & Training onder meer gebonden aan de geheimhoudingsplicht zoals neergelegd in mijn (model MfN) mediationovereenkomst: vooraf vanaf het moment van verstrekken en ook **achteraf** nadat de mediation is beëindigd.

Deze privacyverklaring door mij opgesteld conform de geldende uitgangspunten van compliance zoals neergelegd in de AVG (GDPR) op 06 juni 2019.

### **Welke passende maatregelen heeft De Vries Coaching Mediation & Training genomen bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Jeanette de Vries heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

## Cookies

### **Wat zijn cookies?**

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Ze bevatten geen persoonsgegevens. De Vries Coaching Mediation & Training kan deze cookies niet gebruiken om u persoonlijk te identificeren.

### **Functionele en analytische cookies**

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- Functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies).
- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies).

### **In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan**

Informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de help-functie van uw browser.

### **Meer informatie over cookies**

Rijksoverheid: [Mag een website ongevraagd cookies plaatsen?](#)

Veilig internetten: [Wat zijn cookies?](#)

Consumentenbond: [Wat zijn cookies?](#)